

Fragebogen ITKN



Liebe Eltern,

Wir freuen uns über ihre Anregungen und Hinweise. Ihr Lob und Ihre Kritik helfen uns dabei, unsere Arbeit und unsere Angebote zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Wir danken Ihnen dafür, dass Sie sich die Zeit nehmen unseren Fragebogen auszufüllen.

Alle Angaben sind freiwillig. Sie können diesen Fragebogen ohne Angabe von personenbezogenen Daten ausfüllen. Sollten Sie Gesprächsbedarf haben, können sie sich gern direkt an uns wenden oder Sie schreiben eine E-Mail an: allesanders@klinikum-dresden.de

1 = sehr gut | 2 = gut | 3 = befriedigend | 4 = ausreichend | 5 = mangelhaft | 6 = ungenügend

Kommunikation

Wurden Ihre Fragen verständlich beantwortet?

Vom Ärztlichen Personal	1	2	3	4	5	6
Vom Pflegepersonal	1	2	3	4	5	6

Vertrauen

Konnten Sie Vertrauen in die Arbeit des ärztlichen Personals und der Pflege setzen? Fühlten Sie sich gut betreut?

Ärztliches Personal	1	2	3	4	5	6
Pflegepersonal	1	2	3	4	5	6

Zusammenarbeit zwischen Ärzten und Pflegepersonal

Wie gut haben die Ärzte und das Pflegepersonal aus Ihrer Sicht zusammengearbeitet?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Service

Wie zufrieden waren Sie mit dem Essen in unserem Krankenhaus?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit auf Station?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Weiterempfehlung

Würden Sie Ihr Kind wieder bei uns behandeln lassen und würden Sie unsere Station weiterempfehlen?

Ja / Nein

Ihre persönliche Anmerkung: